

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år
*Adresse:	Krogen 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.krogen.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	15-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsynet vurderer samlet at Samstyrken - Bofællesskab for voksne 18 - 30 år leverer kvalitet i deres indsats i overensstemmelse med kvalitetsmodellens 7 temaer.
--	--

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsynet vurderer ligeledes at de ansøgte ændringer kan godkendes, således at tilbuddets juridiske grundlag ændres til lov om almene boliger § 105, hvor den primære støtte leveres iht. lov om social service § 85 Der er lagt vægt på tilbuddets bilag til ansøgningen, omkring tilbuddets målgruppe, der potentielt kan udvides aldersmæssigt med det ændrede juridiske grundlag.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet er specialiseret inden for målgruppen af borgere der er udviklingshæmmede og at tilbuddets anvender relevante tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad er inddraget og har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet både på deres individuelle forløb, såvel som på det kollektive niveau i tilbuddets hverdag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på borgernes almene sundhedstilstand, gennem et fokus på en sund levevis i borgernes hverdag hvad angår kost og motion, hvor fællesskabet og medarbejdernes engagement er motiverende faktorer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb og forebygger, at der opstår situationer, der kan føre til magtanvendelse ved at tilpasse indsatsen til den enkelte og ved et stort kendskab til den enkelte hvor refleksioner, supervision og fagligsparring er integrerede værktøjer i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet vurderes, at have en kompetent ledelse og drives hensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaring, og at kompetencerne styrkes gennem interne strukturerede forløb, relevant efteruddannelse.</p> <p>Tilbuddet fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov, bl.a. for tryghed og tæt adgang til socialt samvær med tilbuddets øvrige borgere.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Tilbuddets juridiske rammer som et § 107 tilbud, er ikke i overensstemmelse med de faktiske forhold, hvor borgerne er visiteret til et midlertidigt botilbud iht. lov om social service § 107, men har lejekontrakter og boliger iht. lov om almene boliger § 105.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Ansøgning om væsentlig ændring af det juridiske grundlag. Tidligere fremsendt dokumentation over ledelseskompetencer/eksamensbevis Liste over medarbejdere. liste over beboere Sagsmateriale på 3 beboere 8 interne registreringer af fysisk og psykisk vold Procedure ved magtanvendelse. Fødevarestyrelsen kontrolrapport 2015 Indhold og program for Krogen 5's huskursus i marts 2015 Sidste tilsynsrapport for 2014 intern tilsynsrapport for 2012.
Observation	
Interview	Interview af ledelsen, Kurt Bertelsen, Naja Schødt og Ann-Tina Martinussen Interview af 2 medarbejder Interview af 3 pårørende Interview af 1 borger, samt samtale med 4 borgere under rundvisningen i tilbuddet
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

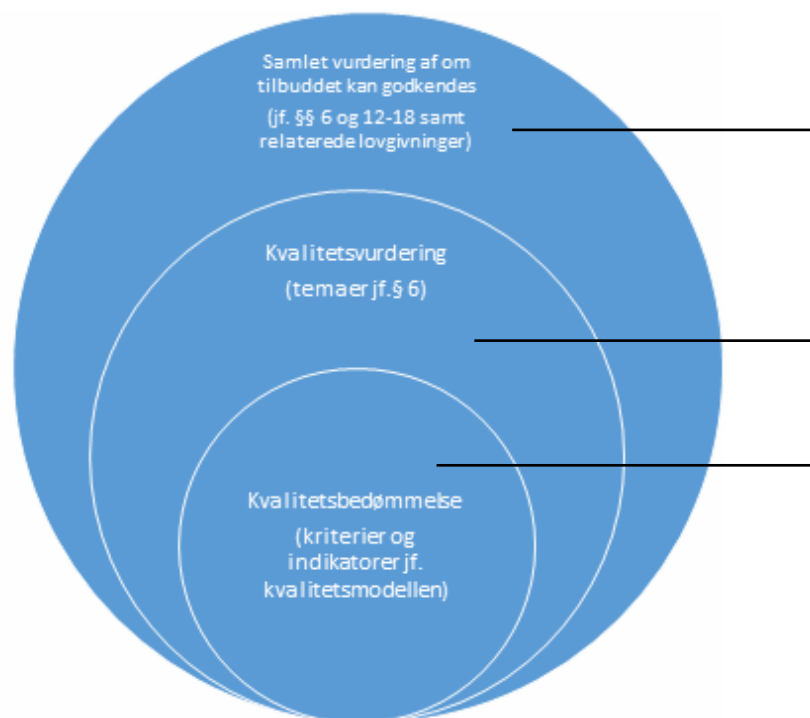


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 19-08-2015. Slut: 15-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	19-08-15: Krogen 5, 6800 Varde
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Tilbuddet er jf. tidligere tilsyn opmærksomme på at det juridiske grundlag iht. lov om social service § 107 ikke er i overensstemmelse med at tilbuddet er opført efter lov om almene boliger §105. Tilbuddet har derfor i regodkendelsesprocessen søgt om væsentlige ændringer af tilbuddet juridiske grundlag

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at borgerne i tilbuddet i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet, gennem borgernes deltagelse i tilbud om beskyttet beskæftigelse, herunder praktikker, samt i samværs og aktivitetstilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes behov og forudsætninger i relation til uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet indgår i samarbejdet med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud mhp. at medvirke til, at disse bliver tilgodeset og stimuleret. Tilbuddet opstiller dog i mindre grad mål for den opmærksomhed, hvilket trækker ned i den samlede bedømmelsen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er opmærksomme på fremadrettet i højere grad at samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, herunder at samarbejde om en målsætning, der bl.a. kan understøtte borgernes beskæftigelsesmål.</p>	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad i samarbejde med borgeren og beskæftigelsestilbuddet opstiller mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ved at borgerne støttes i at møde og deltage i deres dagtilbud. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet i højere grad kunne understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ved i højere grad at samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud og i højere grad opstille mål for borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet anerkender tilbuddets intentioner om fremover at arbejde med fælles mål for både beskæftigelse og botilbud.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kun i begrænset omfang opstiller mål for borgernes beskæftigelse, men at der er samarbejde med borgerne og deres beskæftigelsestilbud, hvor der følges op på indsatserne samlet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledere, at der afholdes årligt statusmøder omkring den enkelte borger hvor både bo- og beskæftigelsestilbud deltager. Tilbuddene udarbejder hver især mål for de enkelte indsatser, men er bekendte med hinandens mål og bakker op om dem. Tilbuddet oplever generelt, at der er et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der fremover bliver et øget fokus på, at borgernes mål også vedr. beskæftigelse, fremgår af en samlet plan. Ledelsen oplyser, at der har været mangel på målsætning og dokumentation omkring borgernes beskæftigelse, men at der i forbindelse med organisationsændringen, hvor der er blevet fællesledelse for både botilbuddene og beskæftigelsestilbuddene, bliver oplagt, at arbejde mere sammen omkring konkrete mål for borgernes beskæftigelse. I visitationen til tilbuddet er man i gang med at implementerer en ny udredningsmodel, hvor man udarbejder en fælles plan for både bo- og beskæftigelsesindsatsen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i de fremsendte planer for 2 borgere ikke er mål for borgerens beskæftigelse i den ene plan, men at der i den anden plan fremgår konkrete mål for borgerens beskæftigelse.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle borgerne er i beskæftigelse.</p> <p>Borgerne arbejder på Skovlunden et beskæftigelsestilbud iht. lov om social Service § 103. Skovlunden har et bredt udbud af beskæftigelse fra forskellige produktioner til haveservices, desuden praktikker i virksomheder.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de snakker med borgerne om deres beskæftigelse og at de har tæt</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

		<p>kontakt med beskæftigelsen. Bl.a. gennem borgerne, hvor de sammen med borgerne kommunikerer med beskæftigelsestilbud på borgernes Ipad.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen at borgerne er i relevant beskæftigelse i forhold til deres funktionsnedsættelse og i forhold til at borgerne alle er på pension.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgeren i høj grad indgår i sociale relationer i tilbuddet og at det sociale fællesskab er højt prioriteret i tilbuddet under hensyn til borgernes forudsætninger og behov. Tilbuddet tilrettelægger deres indsats således, at aktiviteterne er med til at understøtte, at borgerne går fra et barne- ungdomsliv ind i voksenlivet, bl.a. ved at de fysiske rammer er trygge, ved at understøtter borgernes selvstændighed i relation til at kunne mestre flere praktiske færdigheder, desuden ved at understøtte borgernes relationer, ved at bruge det sociale fællesskab i tilbuddet som et pædagogisk redskab, til at borgeren udvikler sine sociale kompetencer. Det vurderes samtidigt, at indsatsen er rammesat i de mål, borgerne har for indsatsen og opholdet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i deres deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet har en stor åbenhed og involvering i lokalsamfundet. Socialtilsynet anerkender, at medarbejderne understøtter denne</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	deltagelse ved selv at deltage i aktiviteterne på lige fod med borgerne.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og arbejder målrettet på at udvikle på borgernes selvstændighed tilpasset borgernes udviklingspotentiale og alder.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet differentiere deres indsats i forhold til borgernes udviklingspotentiale, således arbejder de særligt målrettet med en mindre gruppe af borgere mhp. at de inden for en kortere periode kunne blive i stand til at flytte i tilbud med mindre indgribende støtte.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i høj grad bruger initiativer i lokalsamfundet i forhold til de aktiviteter der igangsættes i tilbuddet og at tilbuddet i høj grad understøtter at borgeren har aktiviteter i sin hverdag der afspejler et ungdomsliv.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet inddrager pårørende og netværk i det omfang borgerne ønsker det.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsendte Vum-bestillinger og pædagogiske planer, hvor der i høj grad opstilles mål for borgernes selvstændighed.</p> <p>I planerne er der f.eks. mål for hvordan borgerne i højere grad udfører praktiske gøremål i deres bolig mere selvstændigt. Der er mål for borgernes kommunikation og mål for hvordan borgerne strukturerer deres hverdag.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet aktuelt er en gruppe af 3 borgere der arbejder mere intensivt med færdigheder der kan understøtte en mere selvstændig hverdag, således at de inden for en kortere periode kan flytte i tilbud med mindre støtte end i aktuelle tilbud. De støttes i at købe ind og lave mad sammen, færdigheder der i højere grad afspejler den praktiske hverdag i et tilbud, hvor de mere selvstændigt skal stå for indkøb og madlavning.</p> <p>Det fremgår endvidere af Vum-bestillinger og pædagogiske planer på 3 borgere, at tilbuddet opstiller individuelle mål for borgernes sociale kompetencer.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger om at lokalmiljøet bruges i forbindelse med de aktiviteter der laves i tilbuddet. Feks. tage tilbuddet 5-6 borgere med til svømning, en borger går til musik på den lokale musikskole og tidligere har nogle borgere gået til fitness i nærliggende fitnesscenter. Medarbejdere og borgere fortæller at de har været med i en lokal konkurrence om at cykle på arbejde. Både borgere og medarbejdere har deltaget og konkurrencen har medført, -ud over borgernes oplevelse af at deltage i en lokalaktivitet, en fællesaktivitet hvor medarbejdere og borgere deltager på lige vilkår.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet ligger centralt i Varde by og borgerne færdes selvstændigt i byen til de gøremål, og aktiviteter der foregår her.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at borgernes familie kan komme på besøg, når de har lyst og alle borgerne besøger deres familie.</p> <p>Da alle borgerne i tilbuddet har forældre de ønsker at inddrage, afholder tilbuddet forældreaftener.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

samvær med deres familie og netværk i dagligdagen		De forældre socialtilsynet talte med gav udtryk for at de inddrages i dagligdagen i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang. Borgerne gav udtryk for, at de er tilfredse med den kontakt de har til familien. Det er samtidigt socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er med til at understøtte, at borgerne er i en periode i deres liv, hvor de ønsker at klare sig mere selvstændigt, uden støtte fra deres familie.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet, og der er fokus på, at målrette indsatsen til aldersgruppen fra 18 -30 år. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppe, tilgange og metoder og har eksempler på, at metoderne har en positiv effekt for borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der ikke er overensstemmelse mellem at indsatsen i tilbuddet defineres og visteres som midlertidig og borgernes boliger er opført iht. lov om almen boliger med lejekontrakter. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i deres ansøgning om væsentlig ændring af tilbuddets juridiske grundlag til et tilbud efter lov om almen boliger § 105 med støtte efter Servicelovens § 85, har en plan for tilpasse tilbuddets</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



forhold til de juridiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i høj grad inddraget og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion, bla. med et vist konkurrence element, der skaber motivation hos borgeren. Desuden understøttes borgernes sundhed med fokus på, at inspirerer til sund kost ved hovedmåltiderne. I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet fokus på dette, særligt i forhold til en meget tydelig og forudsigelig hverdag, hvor der bl.a. benyttes elektroniske hjælpemidler mhp. at skabe så stor selvstændighed hos borgeren, i forhold til at kunne orienterer sig i forhold til tilbuddets rammer og aktiviteter.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har nedbragt magtanvendelser, siden sidste tilsyn. Årsagen hertil er efter tilsynets vurdering primært, at den borger, der gav anledning til at magtanvendelse blev nødvendige, er flyttet ud af tilbuddet, men også fordi, tilbuddet forebygger at magtanvendelse bliver nødvendige, gennem refleksioner blandt medarbejder og ledelse,

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>hvor indsatsen til den enkelte borger tilpasses til dennes aktuelle behov for støtte.</p> <p>Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet undgår overgreb i tilbuddet på samme måde, men også gennem supervision/praksisfortællinger og efterbearbejdning, der giver anledning til tilpasningen af indsatsen til den enkelte.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet. Krogen 5 arbejder i tilstrækkelig grad systematisk og reflekteret med faglige tilgange og metoder der er relevante for målgruppen og som fører til positive resultater for borgerne. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Det bemærkes, at der er uoverensstemmelse mellem, at tilbuddet definerer sig som et midlertidigt tilbud og at borgerne er visiteret til et midlertidigt botilbud til det 30. år. iht. lov om social service § 107, men at tilbuddet er opført iht. lov om almene boliger og har lejekontrakter. Tilbuddet har i regodkendelsesprocessen ansøgt om væsentlig ændring af det juridiske grundlag for tilbuddet og har plan om revisitering af borgerne og evt. ændringer af målsætning med tilbuddet på længere sigt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Målgruppe: Ledelse og medarbejdere gør samstemmende rede for at målgruppe er unge udviklingshæmmede fra 18 til 30 år, der har brug for et midlertidigt botilbud. Ofte kommer de unge hjemme fra familien med et ønske om at flytte hjemmefra.</p> <p>Tilbuddet har været udfordret af, at de i en periode havde en borger, de havde svært ved at støtte pga. meget udadreagerende adfærd. Dette harmonerede ikke med resten af borgergruppen i</p>

tilbuddet, da borgeren gav uro og ustabilitet i hele tilbuddet, hvilket stod i kontrast til at resten af borgergruppen har brug for forudsigelighed og stabilitet. Borgeren er nu flyttet og både ledelse og medarbejdere oplyser at erfaringen er at tilbuddet ikke kan rumme borgere med udad reagerende adfærd.

Målgruppen kan i følge tilbudsportalen, medarbejdere og ledelsen have udfordringer som følge af deres udviklingshæmning i form af kommunikationsvanskeligheder, autisme og opmærksomhedsforstyrrelse.

Både ledelse og medarbejdere gør rede for at der aktuelt er overensstemmelse mellem den angivne målgruppe og de borgere der aktuelt bor i tilbuddet. Borgerne er dog iht. bestillinger på indsatser i tilbuddet visiteret til tilbuddet iht. lov om social service § 107, men tilbuddet er opført iht. lov om almene boliger og borgerne har lejekontrakt. Der er i den sammenhæng lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom herpå og at tilbuddet har ansøgt om ændringer af deres juridiske forhold.

Målsætningen med tilbuddet er i følge ledelsen at give de unge et ungetilbud, så de lige som andre unge får en periode i livet hvor de får lov til at være unge og øve sig på selvstændighed og i relationerne til andre unge. Tilbuddet baserer sig på fællesskabet, så borgerne skal have forudsætningerne for at indgå og udvikle kompetencer til at kunne indgå i relationer til andre.

I følge ledelsen er tilbuddet under konkrete overvejelser om at tilbyde botilbud til borgere der har varige og væsentlige fysiske handicap ud over at være udviklingshæmmede.

Faglige tilgange og metoder:

Ledelsen oplyser, at der som fælles fundament for indsatsen arbejdes ud fra KRAP modellen.

Tilbuddet bruger derud over en anerkendende tilgang der er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier.

I forhold til borgere med kommunikationsvanskeligheder bruges visuel kommunikation. Alle borgerne har en Ipad, der også kan bruges i forhold til kommunikation, f.eks. på en tur ned i byen,

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>hvor de har brug for at henvende sig til andre. Tilbuddet bruger i begrænset omfang "tegn til tale" Tilbuddet bruger "den logiske model" både som evalueringsværktøj, men også i samarbejde med borgerne ved at gøre resultater synlige for borgeren ved hjælp af skemaer, og belønning, skabes der motivation hos borgeren i forhold til at fastholde en ønskede udvikling, f.eks. vedr. væggtab, cykelprojekt etc.</p> <p>Tilbuddet bruger i følge medarbejdere også forskellige redskaber til at skabe struktur for borgerne, herunder bl.a. ugeskemaer, og kalendere med visuelle illustrationer.</p> <p>Tilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at der er en del arbejdsredskaber hos borgerne i form af skemaer, billede, ugekalender, mv., som de selv kan beskrive og bruger aktivt. Tilbuddet har storskærme i tilbuddet til brug for visuelkommunikation omkring fællesskab og aktiviteter og dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på at</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at tilbuddet arbejder struktureret med de mål der er opsat i samarbejde med den enkelte borger med fokus på at evaluere og forbedre indsatsen til borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser at alle mål er beskrevet i tilbuddets IT-system -Bosted, herunder hvordan man konkret arbejder med målet, der er fastsat evalueringsdato samt ansvarlig medarbejder i forhold til det konkrete mål. Ofte støttes borgernes mål op af skemaer i borgernes lejligheder. Målene evalueres internt i botilbuddet hver tredje måned eller hvert halve år i samarbejde med borgeren.</p> <p>I følge medarbejderne evalueres indsatserne løbende på teammøder hver 14 dag i hver bogruppe. Det betyder at indsatsen til den enkelte borger drøftes, evalueres, og justeres som minimum hver måned. KRAP er den metodiske referenceramme i forhold til den systematiske evaluering af indsatsen til borgerne.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>Tilbuddet deltager desuden i et udviklingsprojekt isamarbejde med University College Syd, hvor tilbuddet hver uge sender en praksisfortælling. Underviseren kommer ud på tilbuddet hver 3 måned på personalemødet, hvor medarbejderne med udgangspunkt i en praksisfortælling superviseres med fokus på brugerinddragelse</p> <p>Der afholdes statusmøde en gang om året med borgeren, sagsbehandler, beskæftigelsestilbud, pårørende og botilbud.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdernes oplevelse af at deres indsats giver resultater. Særligt fremhæves tilbuddets brug af APPs til borgernes IPADs hvor borgernes selvstændighed i forhold til bl.a. rengøring, madlavning og kommunikation forbedres. Medarbejdernes indsats er at medvirke til at borgerne bliver opmærksomme på muligheden for at anvende apps og fastholde anvendelse af disse.</p> <p>Et andet eksempel er at borgerne i højere grad selv er i stand til at opretholde strukturen i deres hverdag. f.eks. i forhold til selv at kunne komme op om morgenen og komme afsted på arbejde. Tilbuddet har desuden i følge både leder og medarbejdere 3 borgere i tilbuddet der formentlig snart vil være istand til at bo i et tilbud med mindre støtte.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i høj grad inddraget og har indflydelse på hverdagen på Krogen 5. Dette sker ved beboerrådsmøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på mad, ferieønsker og planlægning af aktiviteter m.m.. Inddragelsen sker med opmærksomhed på, hvad borgerne formår ift. deres kognitive udvikling.</p> <p>Tilbuddet tager borgernes ønsker og behov alvorligt, og drøfter muligheder for at tilgodese disse under forudsætning af hensyn til borgernes udviklingsmæssige status.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det er borgernes hjem og hverdag som medarbejderne understøtter, "som medarbejder hjælper vi borgerne med at sætte rammerne, motiverer og støtter borgerne i at komme frem med de ønsker de har i forhold til deres hverdag i tilbuddet"</p> <p>Der er også lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der afholdes beboer møde i tilbuddet, her støttes borgeren i at byde ind med hvad han eller hun kunne tænke sig af aktiviteter i ferien, og til måltiderne.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der i tilbuddet er fokus på at respekterer, hvordan den enkelte ønsker at bo indretningsmæssigt og i forhold til rengøringsstandard, så hvis borgeren ikke ønsker hjælp til oprydning og rengøring respekteres det til en vis grænse, under hensyn til at der ikke må blive sundhedsskadeligt i lejligheden, af hensyn til borgerne, medarbejderne og de øvrige borgere i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes mål og ønsker i forhold til målfastsættelse i det daglige, f.eks. i forhold til målet om at flytte i egen lejlighed, da drøftes det med borgeren, hvad borgerne ønsker at arbejde med i den kommende periode og der fastsættes mål ud fra denne drøftelse.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne så vidt muligt inddrages i alle de områder de kan f.eks. vedr. madplaner, hvor de er medbestemmende på retten, dog er der en kost politik, der bestemmer, at der skal serveres noget grønt til hvert måltid. Borgerne er medbestemmende på aktiviteter ud af huset, indflydelse på ferie, hvor de aktuelt skal på udenlandsrejse til Kreta, hvilket borgerne glæder sig til og har valgt selv. Borgerne har desuden afgrænset indflydelse på nyansættelser, ved at borgerne viser ansøgere rundt i tilbuddet i forbindelse med samtaler.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>Der er i høj grad lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der giver udtryk for, at de selv bestemmer i deres lejlighed. De oplyser også, at der er beboermøder og at de deltager i disse og at der bliver lyttet til de ting de forslår. En borger ønsker et skur til sin knallert og har talt med lederen om det. Tilsynet har set 4 lejligheder under rundvisning. Borgerne har indrettet sig personligt.</p> <p>Tilsynet anerkender tilbuddets brug af visuel kommunikation, informationsskærme der efter tilsynets bedømmelse er med til at borgerne i højere grad har mulighed for give udtryk for hvad de ønsker og dermed få indflydelse på beslutninger i tilbuddet</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved fællesaktiviteter og ved individuelt tilrettelagt mål og indsatser, f.eks. om væggtab.</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særligt ved at der i tilbuddet tilstræbes en forudsigelig hverdag, hvad angår aktiviteter og personale. Desuden i tilrettelæggelse af den individuelle indsats, hvor borgernes trivsel er genstand for refleksion på personalemøder og ved intern- og ekstern supervision.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen har socialtilsynet vægtet observationer ved rundvisning,- at der er god stemning på fællesarealerne og i borgerens lejligheder.</p> <p>Der er feriestemning blandt de unge, da de er ved at gøre klar til ferie. Dagen efter tilsyn skal borgerne på udlandsrejse.</p> <p>Borgerne vil gerne hilse på tilsynet og vise deres boliger frem.</p> <p>De borgere og pårørende socialtilsynet talte med gav udtryk for at de trives i tilbuddet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til	5 (i meget høj grad)	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne støttes</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



relevante sundhedsydelse	opfyldt)	i at overholde deres aftaler i sundhedssystemet, herunder tandlæger, kiropraktorer osv. Borgerne oplever, at de kommer afsted til lægen, hvis de er syge, enten tager de pårørende med eller personalet gør.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fra ledelse og medarbejdere er stor opmærksomhed på aktiviteter, der efter socialtilsynets bedømmelse kan skabe samhørighed i tilbuddet og til lokalsamfundet og som samtidig har et sundhedsfremmende sigte. Tilbuddet har været med i et lokalt projekt "vi cykler på arbejde" Her har både borgere og medarbejdere været i gang og med tavle på gangen med borger og medarbejders resultater, gevinster når et mål var opnået, samt indførelse af et cykelkørekort, har disse initiativer fået borgerne til i højere grad at blive selvtransporterende og bruge cyklen i fritiden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med kost og motion, det sker fx når der laves mad, hvor der altid skal serveres grønt til den ret der laves.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundvisningen, at en borgere arbejder med væggtab, ved et belønningssystem med pakker hun kan få, hvis hun opnår et bestemt væggtab, må hun tilberede/købe en livret.</p> <p>Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel både fysisk og mentalt. Medarbejderne oplyser, at trivslen og borgernes sundhed er på dagsordenen ved personalemøderne, hvor der reflekteres over, hvordan man i den pædagogiske indsats kan understøtte borgerens trivsel. F.eks. giver ændringer i borgernes adfærd anledning til fælles refleksion om, hvordan indsatsen kan tilpasses, nogen gange med inddragelse af intern eller ekstern supervision.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer		Tilsynet vurderer samlet at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Der lægges vægt på at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser de seneste måneder. Endvidere lægges vægt på at

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

<p>magtanvendelser</p>	<p>der blandt personalet arbejdes pædagogisk målrettet mod en konflikt nedtrappende adfærd. Desuden at tilbuddet arbejder systematisk på personalemøder og ved faglig sparring på hvordan de tilrettelægger en pædagogisk indsats og imødegår borgerens vanskeligheder således at konflikter ikke optrappes eller undgås. Endeligt lægges vægt på at tilbuddet har procedure og arbejdsgange til behandling af evt. magtanvendelser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at tilbuddet forebygger, at der opstår konflikter gennem den anerkendende tilgang og det at respektere borgeren ved at trække sig fra borgerens lejlighed og privatsfærer. Dette sikre i følge ledelsen, at tilbuddet aktuelt ikke kommer i en situation, hvor de har brug for at fastholde en borger.</p> <p>Der er også lagt vægt på oplysninger fra både medarbejdere og ledelse om, at tidligere erfaringer med mange magtanvendelser har været med til at skærpe tilbuddets opmærksomhed på vigtigheden af at få drøftet episoderne, eller optræk til konflikter på personalemøder med refleksioner på, hvordan man pædagogiske kan ændrer praksis, så man ikke kommer i situationer hvor magt bliver nødvendigt.</p> <p>Tilbuddet bruger aktuelt praksisfortællinger i samarbejde med UCL som metode til at reflekterer og ændre praksis i forhold til konkrete borgere. Desuden intern faglig sparring med inddragelse af de ledelsesmæssige kompetencer på området.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse i den daglige planlægning af opgavefordelingen er opmærksom på sårbarhed hos den enkelte borger i forhold til evt. behov for, at det er fast personale, der har opgaven, eller der kan være behov for personaleskift.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser og at dette har medført læring og forbedring af indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet tidligere har haft mange magtanvendelser i relation til en borger,</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>og forbedring af indsatsen</p>	<p>der ikke længere bor i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse bekræfter, at der aktuelt ikke længere anvendes magt i tilbuddet, men at tidligere erfaringer har skærpet tilbuddet på den forebyggende indsats, således at optræk til konflikter behandles på teams- og personale møder.</p> <p>Medarbejderne gør rede for, at de har viden og erfaring i forhold til, hvordan magtanvendelse registreres og hvem der inddrages i forbindelse med eventuelle episoder. Desuden er der opmærksomhed på, at nye introduceres for procedurer for indberetning og efterfølgende opfølgning.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Samlet vurderer tilsynet at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på at der gøres en stor indsats for at støtte borgerne i en struktureret hverdag, hvor borgeren forberedes på afvigelser i hverdagen. Desuden benytter tilbuddet intern og ekstern faglig sparring og supervision for at forebygge overgreb borgerne imellem og mellem medarbejder og borgere.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet håndtere optræk til konflikter både ved gruppeforløb med borgerne og i den individuelle støtte til borgeren med udgangspunkt i borgernes udviklingsniveau og refleksionsniveau.</p> <p>Der er lagt særligt vægt på den eksterne sparring som tilbuddet får på borgerforløb, hvor tilbuddet sender praksisfortællinger ind en gang om ugen som led i delagtighedsprojekt til seminarier. Fortællingen evalueres ud fra skemaer, bl.a. omkring magtrelationen. Seminarier kommer med udgangspunkt i fortællingerne og evalueringerne ud på personalemøder ca. hver tredje måned, hvilket giver nye refleksion i personalegruppen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog, at medarbejderne af etiske hensyn ikke altid laver referat af samtaler om seksualitet med henvisning til at samtalen omkring emnet har været fortrolig. Dette kan efter tilsynets vurdering i nogen tilfælde have den betydning at væsentlige oplysninger med betydning for tilgangen til borgeren ikke bliver oplyst.</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats er opmærksomme på, at forebygge at der forekommer overgreb i tilbuddet. Både medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejder om, at der afholdes temadage sammen med borgerne om sociale spilleregler, med udgangspunkt i det sociale fællesskab i tilbuddet. Her har et emne været, hvordan man undgår verbale overgreb.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i deres indsats til den enkelte er opmærksomme på risikoen for, at der kan forekomme overgreb i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på at støtte borgerne i blive opmærksomme på deres kropssprog, således at borgerne undgår, at nogen reagerer uhensigtsmæssigt på borgerens adfærd. De er opmærksomme på, om der kan være medicinske bivirkninger som årsag til en ændret adfærd hos borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har kærestesamtaler med de borgere i tilbuddet der har kærester, både individuelt og med parret. Der er opmærksomhed på den enkeltes grænser og regulering af samværet så begge parters grænser respekteres.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledere, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes seksualitet og behovet for samtaler herom. Tilbuddet har en medarbejder, der er uddannet seksualvejleder.</p> <p>Det er aktuelt et tema i tilbuddet, hvor medarbejderne i første omgang er startet med at blive opmærksomme på egne grænser for, hvordan de tackler emnet i samarbejdet med borgerne.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at	5 (i meget høj grad)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at evt. overgreb borger/borger imellem registreres internt på en skala fra 1 – 10. Alle registreringer kommer som minimum på</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	opfyldt)	<p>personalemøde. Er skaleringen over 5, kommer hændelsen også på MED møderne. Proceduren er kendt af medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om, at de bruger intern fagligsparring eller supervision. Desuden at de inddrager VISO og aktuelt har inddraget dem i relation til en borger, der har en udadreagerende adfærd.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,8	<p>Socialtilsynet vurderer, at den nye ledelsesstruktur er hensigtsmæssig i forhold til ledelsen af tilbuddet, desuden at ændringerne ikke har haft så stor betydning for den daglige drift af tilbuddet, i det de har bibeholdt den daglige leder og har den øverste ledelse tæt på rent geografisk. Det vurderes, at ledelsen har relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsen er inddragende både i forhold til medarbejdere og borgere og understøtter i høj grad det faglige niveau i tilbuddet samt mulighed for intern og ekstern faglig sparring. Det vurderes samtidig, at den daglige drift og organisering i tilbuddet er hensigtsmæssig og tilgodeser borgergruppens behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at lederen og stedfortræderen har gode faglige og praktiske kompetencer til at lede</p>		

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



Krogen 5.

Der er lagt vægt på ledelsen har væsentlige faglige og praktiske overvejelser i deres strategiske planlægning af tilbuddet.

Der lægges vægt på at leder og stedfortræder opleves tilgængelige og kompetente ift. sparring til medarbejderne og prioriterer fagligsparring og refleksion i medarbejdergruppen jf oplysninger fra medarbejder.

Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet benytter faglig sparring fra ekstern undervisningsinstitution og fra specialistfunktioner, når det er nødvendigt.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Krogen 5 har i følge ledelsen og udleveret organisationsdiagram fået en ny organisering pr.1.8.2015. Lederen er blevet overordnet leder for hele handicapområdet, indeholdende beskæftigelsestilbud, flere botilbud for voksne og børn, 1 aflastningstilbud for børn og voksne og Varde Kommunes §85 støtte til handicappede. Samlet hedder hele organisationen Samstyrken.</p> <p>Lederen har i følge CV. 26 års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 tilbud fra bunden. Under den overordnede leder er der en stedfortræder med samme ansvarsområde. Stedfortræderen er ansat pr.1.8.2014, men er først tiltrådt aktuelle funktion 1.8.2015. Stedfortræderen er pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse, jf. tidligere fremsendt eksamensbevis.</p> <p>For Krogen 5 er der en afdelingsleder. Hun har været ansat i nuværende funktion i 1 år. Hun har været ansat i Krogens tilbud i 12 år. Afdelingslederen oplyser, at hun lige er startet diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Ledergruppen har været på coachinguddannelse og personalet på kursus i konflikthåndtering. Redskaber herfra bruges i den daglige sparring i medarbejdergruppen og med ledelsen.</p> <p>I bedømmelsen vægtes oplysninger om tilbuddets leders mange års erfaring som leder, desuden medarbejdernes oplysninger om, at de er meget tilfredse med ledelsen. Medarbejderne er ikke i tvivl om hvem de bruger i de forskellige sammenhænge. Lederen som fysisk er placeret tæt på botilbuddet bruges til de overordnede beslutninger, hvor medarbejderne er trygge ved at henvende og oplever en åben dialog begge veje.</p> <p>Stedfortræderen er i følge medarbejderne dygtig til refleksion. Hun inddrages ved behov for supervision coaching og på temadage.</p> <p>Afdelingslederen opleves af medarbejderne engageret i den daglige drift. Hun giver frihed under ansvar. Hun er lydhør og tydelig og baserer sin ledelse på dialogen med borgerne og medarbejderne.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet	4 (i høj grad)	Tilbuddet benytter sig ikke af fast ekstern supervision, men inddrager eksterne supervisor efter	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>behov. Socialtilsynet bedømmer dog alligevel indikatoren til i høj grad at være opfyldt i det tilbuddet i følge med arbejdere og ledelse har fokus på intern sparing, supervision og refleksion på personalemøder 1 gang om måneden og på teammøder i de to teams hver 14. dag. hvor medarbejderne giver udtryk for at møderne er præget af åbenhed og ærlighed samt plads til at undrer sig over egen praksis.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen at tilbuddet indgår i praksisforskningsprojekt med pædagoguddannelsen, hvor tilbuddet, ud fra oplysninger fra medarbejdere og ledelse, ud fra egne praksisfortællinger modtager sparring og supervision hver 3. mdr. Desuden har tilbuddet aktuelt inddraget VISO i forhold til en borger i tilbuddet, hvilket også giver medarbejderne nye vinkler, refleksioner og ændringer i praksis i relation til denne borger.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Der er lagt vægt på at både medarbejdere, borgere og pårørende oplever at borgerne har adgang til kompetent og tilstrækkeligt med personale og at både personalegennemstrømning og sygefravær er lav. Desuden oplyser medarbejdere at der sjældent bruges vikarer og der ikke er 2 vikarer på arbejde samtidigt.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen oplever, at medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejders oplevelse af at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personalet. "vi er her i alle deres vågne timer" og borgeren får den støtte de har behov for. Personalet er meget i fællesrummene. De første møder kl. 6.30 og den sidst går hjem kl. 23. i morgen timerne og igen om eftermiddagen er der 2 medarbejdere på arbejde af gangen. Borgerne har på skift hjemmedag, således at de praktiske opgaver i hjemmet, lægebesøg og indkøb bliver løst på de dage. Medarbejderne oplever endvidere at hjemmedagene er gode for medarbejdernes relation til den enkelte borger. Borgeren har en primær og en sekundær kontaktperson.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra de pårørende, at deres oplevelse er, at der er nok ressourcer til rådighed. "Der er selvfølgelig tidspunkter, hvor borgeren ikke kan få fat i en medarbejder. Så må de vente – og det er godt nok at lære at vente".</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at der er ledelsesmæssigt er opmærksomhed på at tilgodese, at borgerne i perioder kan have et ekstra støttebehov som kræver ekstra personale ressourcer, ligesom der er stor opmærksomhed på at hvis målgruppen for tilbuddet ændres kan det betyde ekstra personaleressourcer til f.eks. et større plejebehov.</p> <p>De pårørende har konkret oplevet, at der i en periode hvor en borger havde det rigtig dårlig, blev der sat ekstra ressourcer ind i for at støtte borgeren.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen, at borgerne oplever at de får den støtte de har behov for. Det vægter desuden i bedømmelsen at de pårørende oplever at medarbejderne har relevante kompetencer. De oplever at personalet tør være i eventuelle konflikter og de viser at de samtidig holder af den unge. De pårørende oplever at personalet er standhaftige, de bliver ved at motivere borgeren for aktiviteter og mål, hvilket i følge de pårørende efter deres oplevelse har ført til positive resultater for borgeren.</p>
<p>Indikator 09.b:</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger om at personalegennemstrømningen er lille. I følge</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>tilsendte oplysninger omkring medarbejdere kan det konstateres at der i øjeblikket en medarbejder på barsel og dermed en barselsvikar, desuden at der er ophørt en studerende.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at både medarbejdere og ledelse oplyser at der er et meget lille sygefravær i tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>5</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at kvaliteten af den indsats tilbuddet levere er høj. Der er lagt vægt på at medarbejderne har en faglig grunduddannelse med relevans for målgruppen og/eller stor erfaring med målgruppen og deltaget i efteruddannelse og strukturerede forløb i arbejdet, der samlet har givet dem kompetencerne i forhold til tilbuddets målsætning, aktuelle målgruppe og metoder.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>		<p>Det vurderes samlet at medarbejderne besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer og medarbejderne har erhvervs erfaring med målgruppen og deres særlige behov. Der lægges vægt på at der er løbende og relevant opkvalificering af den enkelte medarbejder.</p> <p>Det er yderligere lagt til grund for vurderingen at medarbejderne er optaget af samspillet med den enkelte borger og at samspillet systematisk er genstand for fælles refleksion med inddragelse af eksterne eksperter mhp.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

		fagligsparring.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og tilbudsportalen, at tilbuddet i deres faste personaler primært bruger uddannet pædagogisk personale eller personale med lang erfaring inden for Krogens tilbud og med målgruppen. Tilbuddet har i følge ledelsen i øvrigt fokus på, at øge den tværfaglige sammensætning af personalet ved fremtidig rekruttering.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i følge både ledere og medarbejdere bliver prioriteret efteruddannelse af tilbuddets medarbejdere. Alle medarbejdere har derfor været på internt kursus omkring KRAP.2 medarbejdere skal på diplomuddannelse og der er planer om at sende en medarbejder på praktikvejlederuddannelsen.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse om, at medarbejderne i høj grad er reflekteret i forhold til borgernes vanskeligheder og funktionsnedsættelse og opmærksomme på at tilpasse deres indsats i relation hertil. Desuden at medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets metoder benyttes systematisk såvel i den interne faglige sparring såvel som i samarbejdet med borgerne.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejdernes samspil med borgerne i de observerende situationer bærer præg af respekt, og nærvær. Borgerne mødes anerkendende.</p> <p>Der lægges også vægt på ledelse og medarbejdernes samstemmende refleksioner og oplysninger vedr. eksempler på, hvordan man i tilbuddet har imødekommet enkelte borgers særlige udfordringer i perioder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personale:</p> <p>Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,30 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 12 pladser, Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 10,86 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Der er samlet afsat kr. 123.225 til kompetenceudvikling, Det svare til 2,18 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Der er samlet afsat kr. 617.363 til aktivitetsomkostninger Det svare til 10,93 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Ejendomsomkostninger:</p> <p>Der er indregnet ejendomsomkostninger med kr. 191.135 som er forventeligt lavt, da der er tale om et § 105 tilbud.</p> <p>Der er budgetteret med beboerbetalning for ydelser., i alt kr. 326.826..</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.</p> <p>Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.</p>	

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Tilbuddet har udfyldt de krævede nøgletal vedrørende både regnskab og budget. Budgettallene er dog ikke i overensstemmelse med det godkendte budget for 2015	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter et ungdomsliv under forudsigelige og rimelige beskyttede rammer og med et stort fokus på fællesskaber i og uden for tilbuddet. Således vurderer socialtilsynet under henvisning til aktuelle målgruppes forudsætninger og potentiale, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter, at tilbuddet er et midlertidigt botilbud, hvor der er fokus på at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i stort omfang afspejler, at det er borgernes eget hjem og at trivsel, interesser og borgernes individuelle behov er tilgodeset i indretningen, herunder behovet for let adgang til personale.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes		De fysiske rammer understøtter ud fra socialtilsynets bedømmelse borgernes udvikling og trivsel. Der lægges vægt på medarbejdernes og de pårørendes oplysninger om at de fysiske rammer er trygge og nærer at indgå i, når		

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år

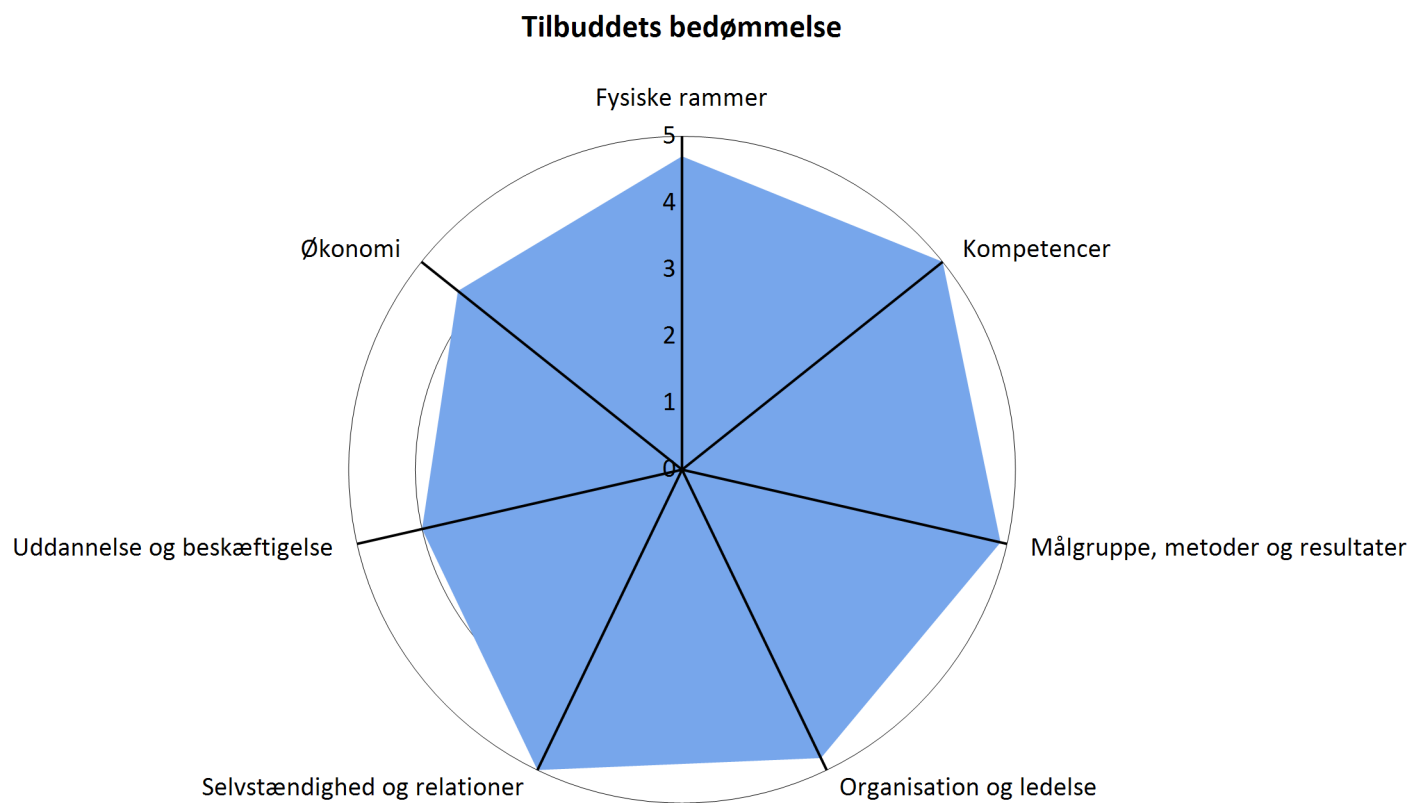
udvikling og trivsel	borgerne for de flestes vedkommende kommer hjemme fra forældrene og skal ud for første gang og bo for sig selv. Der lægges vægt på at borgerne efter medarbejder og pårørendes udsagn trives med prioriteringen af det sociale fællesskab i et unge miljø, samtidig med at de har deres egen lejlighed med tæt adgang til personalet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at både borgerne og de pårørende giver udtryk for at borgerne trives med de fysiske rammer.</p> <p>De pårørende og borgerne er glad for tilbuddets indretning, bl.a. størrelsen på lejligheden, at der er indgang til borgernes lejlighed direkte ud i fælleslokalet, og det sociale i tilbuddet. De pårørende ligger vægt på fællesskabet, de anser det at tilbuddet er et ungetilbud som mindre vigtigt og ville i højere grad prioriterer at deres unge mennesker kunne blive boende efter det 30. år.</p> <p>Der lægges vægt på observationer af borgerne, der er glade og stolte af deres lejligheder og gerne vil vise dem frem. Det er tydeligt, at borgerne selv har indrettet lejligheden, og at lejlighederne afspejler den enkelt borger.</p> <p>Borgerne har i følge medarbejderne og borgerne også indflydelse på indretningen i fællesarealerne., hvis der er behov for ændringer drøftes det i bogrupperne.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på leders og medarbejders oplysninger om, at de fysiske rammer fungerer i hverdagen og særligt at tilbuddet er placeret centralt i Varde, således at borgerne oplever, at kunne bruge lokalmiljøet som andre unge.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere om, at de unge indgår aktivt i den daglige planlægning og tilberedning af mad på skift. Desuden at borgerne har mulighed for lave lidt mad i egne boliger, der er indrettet med tekøkken. Dette vurderer tilsynet er i overensstemmelse med at tilbuddet definere sig som et midlertidigt tilbud, hvor borgerne skal lære færdigheder mhp. senere evt. at kunne indgå i andre tilbud med mindre indgribende støtte.</p> <p>Socialtilsynet observerer og konstaterer desuden, at man i tilbuddet har prioriteret store arealer til</p>

		<p>fællesrum og at indretningen af fællesrummene afspejler, at her bor unge mennesker. Desuden fremstår de fysiske rammer lyse og venlige og hjemligt indrettet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har det godt sammen med de andre unge i tilbuddet og indgår aktivt i fællesskaberne.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets observationer af borgernes lejligheder er personligt indrettet og at medarbejderne oplyser at borgerne selv indretter deres lejligheder og at de har indflydelse på indretningen af fælleslokalerne. Borgerne har briknøgler til hoveddør og egen lejlighed.</p> <p>Det bemærkes dog at tilbuddet har en praksis i deres dagligdag, hvor de efter aftale med borgeren går ind i borgernes lejlighed efter at have banket på 3 gange, hvis borgeren ikke svarer. Dette sker med henvisning til tilbuddets omsorgsforpligtigelse. Dette bedømmer socialtilsynet ikke er i overensstemmelse med at respekterer at det er borgernes hjem. De borgere tilbuddet talte med gav dog ikke udtryk for at deres grænser blev overskredet ved at personalet går eller låser sig ind i deres lejlighed.</p> <p>I bedømmelsen trækker det ned, at borgerne går direkte ud i fælleslokaler hvilket efter socialtilsynet bedømmelse i sammenhæng med ovenstående bemærkning i nogen grad kan gøre grænserne for hvornår det er borgernes egne hjem mindre tydelige.</p> <p>Høringssvar d. 11.11.2015: Tilbuddet undrer sig over tilsynets vurdering omkring aftalen med, at medarbejderen banker tre gange på døren til borgerens lejlighed og herefter går ind, hvis borgeren ikke svarer. Aftalen er lavet efter borgernes eget ønske. Medarbejderne er i øvrigt meget opmærksomme på borgerens privatsfære og respekterer det er borgerens eget hjem.</p> <p>Tilbuddet undrer sig også over tilsynets vurdering i forhold til, at borgerne går direkte ud i</p>

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	fælleslokaler. Byggeriet er sådan, at lejlighederne vender ud til fællesarealet. Andre tilsyn har vurderet dette som positivt, det gav tryghed og oplevelsen af at være i et fællesskab.
--	--



Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Tilbud: Krogen, Bofællesskab for voksne 18-30 år



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.159,00	